

ANKIETA ANALIZY SATYSFAKCJI RODZICÓW W ZAKRESIE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ŻŁOBEK

(Ocena jakości opieki w żłobku) w Żłobku Gminnym w Świerzawie

Szanowni Państwo:

Zależy na poznaniu Państwa opinii na temat jakości usług świadczonych przez nasz żłobek. Wypełnienie tej anonimowej ankiety pozwoli nam jeszcze lepiej dostosować ofertę do potrzeb dzieci i oczekiwań rodziców.

Dziękujemy za poświęcony czas.

Instrukcje:

Prosimy o zaznaczenie odpowiednich odpowiedzi oraz podanie ewentualnych uwag w polach otwartych.

Informacje ogólne (dobrowolne):

- Wiek dziecka:
- Od kiedy dziecko uczęszcza do żłobka:
- Ogólna ocena żłobka (0-10):.....

Nr pytania	Treść pytania	Odpowiedzi
II. Pytania dotyczące satysfakcji		
1.	Jak oceniają Państwo poziom usług świadczonych przez żłobek?	☐ Doskonały ☐ Dobry ☐ Przeciętny ☐ Słaby Proszę podać powody niezadowolenia:
2.	Jakie wrażenie sprawia kadra opiekuńcza pod względem kompetencji?	☐ Bardzo profesjonalna ☐ Raczej profesjonalna ☐ Mało profesjonalna ☐ Brak profesjonalizmu
3.	Czy personel jest uprzejmy i otwarty na rozmowy z rodzicem?	☐ Zawsze ☐ Często ☐ Czasami ☐ Nigdy
4.	Jak oceniają Państwo warunki lokalowe	☐ Znakomite ☐ Dobre ☐ Przeciętne ☐ Nieodpowiednie

	(czystość, bezpieczeństwo, wyposażenia)?	
5.	Czy są Państwo zadowoleni z jakości posiłków oferowanych dzieciom	☐ Zawsze ☐ Przeważnie ☐ Czasami ☐ Rzadko ☐ Nigdy
6.	Jak oceniają Państwo wartość prowadzonych zajęć edukacyjnych i rozwojowych?	☐ Bardzo wysoka ☐ Dość wysoka ☐ Raczej niska ☐ Bardzo niska
7.	Czy zauważyli Państwo zmiany w rozwoju dziecka, odkąd uczęszcza do żłobka ?	☐ Zdecydowanie tak ☐ Częściowo tak ☐ Niewielkie zmiany ☐ Brak zmian
8.	Czy informację od placówki są przekazywane w jasny i zrozumiały sposób?	☐ Zawsze ☐ Często ☐ Czasami ☐ Rzadko ☐ Nigdy
9.	Jak oceniają Państwo otwartość dyrekcji na kontakt z rodzicami?	☐ Bardzo dobra ☐ Dobra ☐ Niezadawalająca ☐ Bardzo zła
10.	Z jaką chęcią dziecko chodzi do żłobka?	☐ Z ogromnym entuzjazmem ☐ Z reguły chętnie ☐ Bywa niechętnie ☐ Niechętnie i z oporem
11.	W jakim zakresie przekazywane są informacje o funkcjonowaniu dziecka?	☐ Codziennie ☐ Kilka razy w tygodniu ☐ Raz w tygodniu ☐ Kilka razy w miesiącu ☐ Rzadziej niż raz w miesiącu
12.	Które formy kontaktu z placówką są dla Państwa najbardziej wartościowe (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)	☐ spotkania grupowe ☐ rozmowy indywidualne z opiekunem ☐ ogłoszenia umieszczane na tablicy informacyjnej ☐ informacje ustne przy odbiorze dziecka ☐ prezentacje prac dzieci ☐ dni otwarte ☐ występy i uroczystości ☐ strona internetowa żłobka ☐ kontakt telefoniczny/e-mail ☐ kontakt przez aplikację ☐ inny - jaki?
13.	Czy mają Państwo poczucie wpływu na życie i funkcjonowanie żłobka?	☐ Zdecydowanie tak ☐ Raczej tak ☐ Raczej nie ☐ Wcale
14.	Jak oceniają Państwo gotowość personelu do pomocy w przypadku trudności wychowawczych	☐ Bardzo duża ☐ Umiarkowana ☐ Niewielka ☐ Brak wsparcia

	lub rozwojowych?	
15.	Jaki są według Państwa, najmocniejsze strony żłobka?	
16.	Co można byłoby poprawić lub zmienić w funkcjonowaniu placówki?	
17.	Jakie nowości warto byłoby wprowadzić, aby zwiększyć atrakcyjność oferty żłobka?	

Dziękujemy za udział w ankiecie !